

中国铁建 2020 年社会责任报告

二〇二一年三月

目 录

一、报告说明	1
二、关于我们	2
2.1 公司概况	2
2.2 企业理念	3
2.3 组织架构	3
2.4 主要子公司	5
2.5 社会评价	6
三、责任聚焦	8
聚焦一 携手战“疫”，筑就铁建担当	8
勇当先锋，发挥基建力量	8
坚定信心，全面复工复产	9
投身海外，彰显大国担当	11
聚焦二 倾力战“贫”，熔铸铁建精神	12
完善扶贫管理	13
创新扶贫实践	13
聚焦三 从“新”出发，书写铁建辉煌	15
创造新突破	16
克服新困难	17
四、凝心·以守正行稳健发展之道	18
4.1 完善公司治理	18

4.1.1 优化治理架构.....	18
4.1.2 深化合规运营.....	19
4.1.3 推进廉政建设.....	20
4.2 创造价值回报.....	21
4.2.1 提升经济绩效.....	21
4.2.2 合规披露信息.....	21
4.2.3 注重沟通交流.....	22
五、筑梦·以创新铸品质发展之魂	22
5.1 建设精品工程.....	22
5.1.1 完善质量管理.....	23
5.1.2 提供优质服务.....	25
5.2 加强科技创新.....	26
5.2.1 夯实创新机制.....	27
5.2.2 推动成果转化.....	28
5.3 严抓安全生产.....	29
5.3.1 健全安全管理.....	29
5.3.2 排查安全隐患.....	30
5.3.3 加强安全宣教.....	31
六、锦程·以提质蓄持续发展之力	31
6.1 坚持以人为本.....	32
6.1.1 保障员工权益.....	32
6.1.2 重视员工成长.....	33

6.1.3 关爱员工生活	34
6.2 推动行业进步	36
6.2.1 拓展战略合作	36
6.2.2 携手供应链发展	37
6.3 彰显海外担当	38
6.3.1 助力当地发展	38
6.3.2 融入当地社区	39
七、同行·以奉献创共赢发展之路	40
7.1 响应国家号召	40
7.1.1 畅达雄安新区	41
7.1.2 深耕粤港澳大湾区	41
7.1.3 推进长三角一体化	42
7.2 共建美好社区	43
7.2.1 做优民生工程	43
7.2.2 驰援抢险救灾	43
7.2.3 倾情志愿服务	44
7.2.4 悉心文物保护	45
7.3 建设绿色家园	45
7.3.1 坚持绿色管理	46
7.3.2 开展绿色施工	47
7.3.3 践行节能减排	48
7.3.4 实施绿色运营	49

八、责任管理	50
8.1 责任战略	50
8.2 责任治理	51
8.3 责任沟通	51
8.4 责任议题	53
8.4.1 议题识别	53
8.4.2 议题分析	55
九、展望	56
十、关键绩效表	58

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、报告说明

报告组织范围：中国铁建股份有限公司及下属机构。

报告时间范围：本报告为公司第 13 份社会责任报告，报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容及数据超出上述范围。

报告发布周期：年度报告。

报告参考标准：本报告依据国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引，参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写指南（G4）》、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》编制。

报告说明：本报告披露的财务数据如与年度报告有出入，以年度报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。在报告中，为了便

于表述和阅读，中国铁建股份有限公司还以“中国铁建”“公司”“我们”等表示。

报告发布形式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布，以网络发布的电子版为主。欲获取报告电子版，请登陆中国铁建网站：www.crcc.cn。

报告反馈联络方式：

名称：中国铁建股份有限公司

地址：北京市海淀区复兴路 40 号东院

邮政编码：100855

二、关于我们

2.1 公司概况

中国铁建股份有限公司由中国铁道建筑总公司（改制更名为中国铁道建筑集团有限公司）独家发起设立，于 2007 年 11 月 5 日在北京成立，为国资委管理的特大型建筑企业。2008 年 3 月 10 日和 3 月 13 日，公司人民币内资股（A 股）和境外上市外资股（H 股）分别在上海证券交易所和香港联交所上市。

公司业务涵盖工程承包、勘察设计咨询、工业制造、房地产开发、物资物流、投资、金融及其他新兴产业，具有科研、规划、勘察、设计、施工、监理、运营、维护和投融资完整的行业产业链，具备了为业主提供一站式综合服务的能力。在高原铁路、高

速铁路、高速公路、桥梁、隧道和城市轨道交通工程设计及建设领域确立了行业领导地位。

公司是中国乃至全球最具实力、最具规模的特大型综合建设集团之一，经营范围遍及包括台湾在内的全国 32 个省、自治区、直辖市和香港、澳门特别行政区，以及世界 134 个国家。

2.2 企业理念

● 企业价值观

诚信创新永恒 精品人品同在

● 企业精神

不畏艰险 勇攀高峰 领先行业 创誉中外

● 企业管理方针

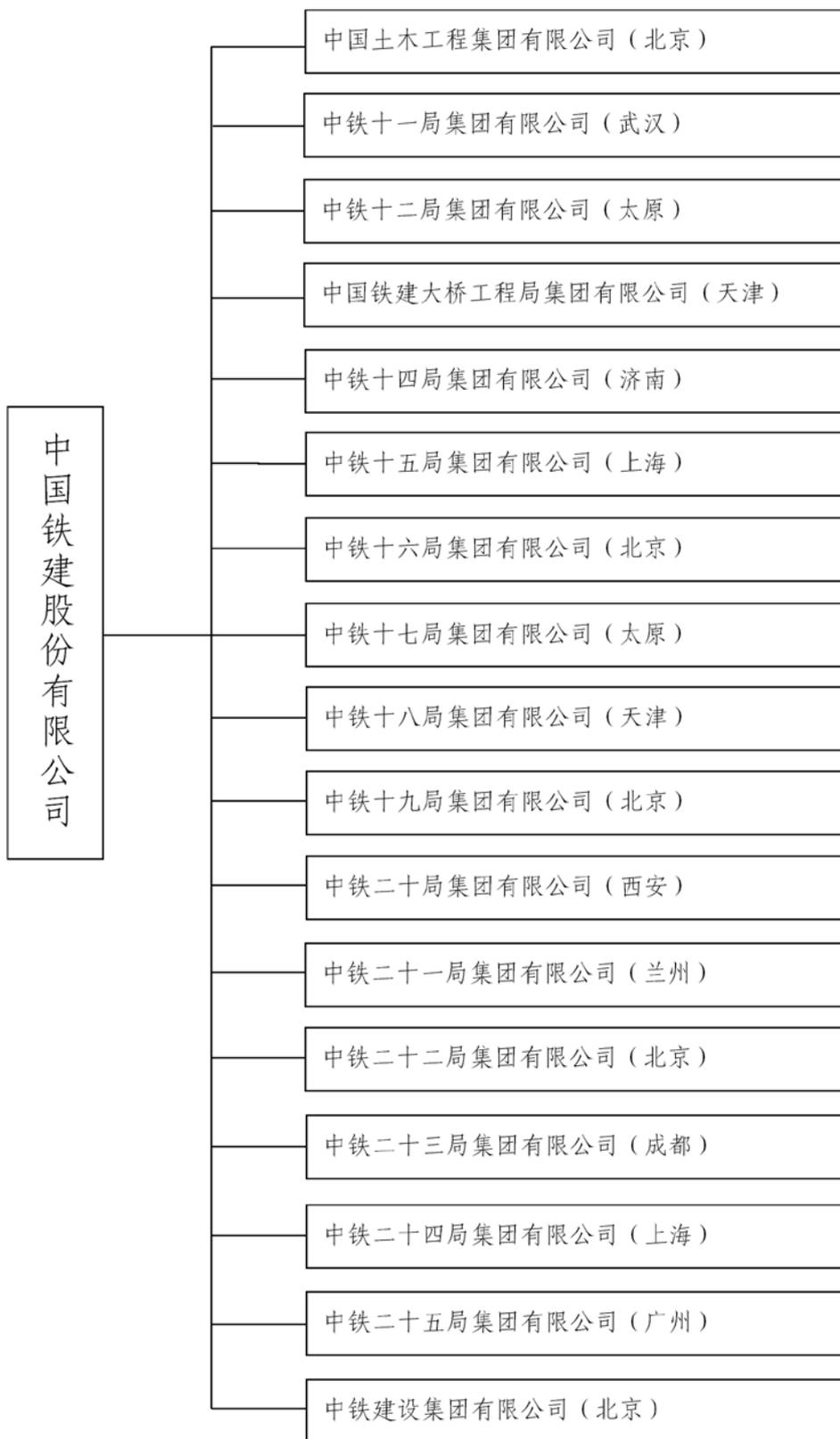
以人为本 诚信守法 和谐自然 建造精品

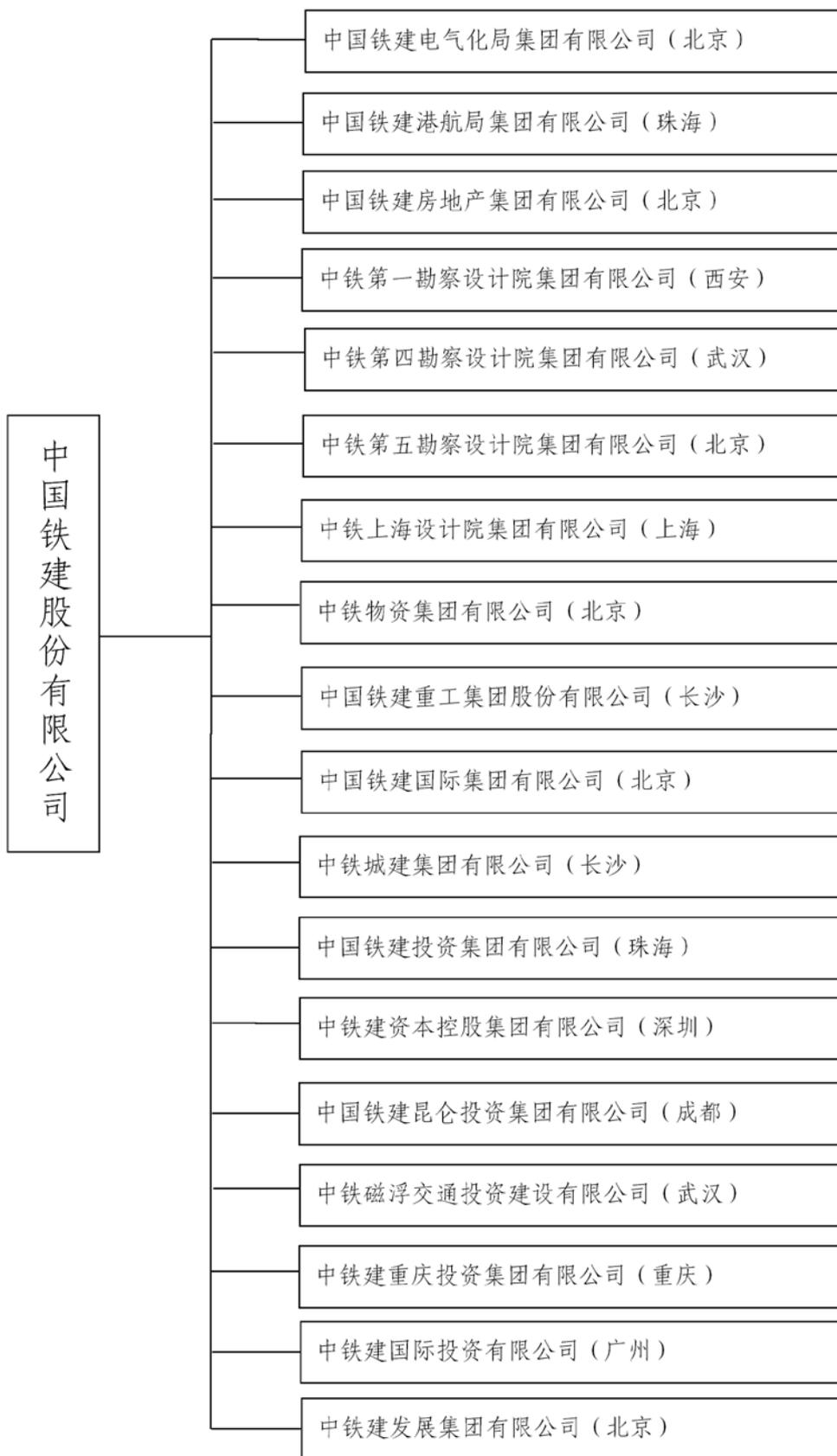
● 总体发展战略

建筑为本、相关多元、协同一体、转型升级，发展成为技术创新国际领先、竞争能力国际领先、经济实力国际领先，最具价值创造力的综合建筑产业集团。

2.3 组织架构

2.4 主要子公司





2.5 社会评价

- 《财富》“世界 500 强”排名，列第 54 位；
- “中国企业 500 强”排名，列第 14 位；
- 《工程新闻纪录 (ENR)》“全球 250 家最大承包商”排名，列第 3 位；
- 在第十一届中国上市公司投资者关系天马奖评选中，荣获“最佳董事会奖”“最佳投资者关系奖”；
- 在第十四届中国上市公司价值评选中，荣获“中国上市公司社会责任奖”；
- 在新浪财经金麒麟港股价值风云榜评选中，荣获“最具社会责任上市公司”奖；
- 在第二届新财富最佳上市公司评选中，荣获“新财富最佳上市公司”奖；
- 在第三届新财富最佳 IR 港股公司评选中，荣获“新财富最佳 IR 港股公司”奖；
- 在第二十届中国上市公司百强高峰论坛上，荣获“中国百强企业奖”“中国百强高成长企业奖”“中国百强二十年特别贡献企业奖”；
- 在第十届中国证券金紫荆奖评选中，荣获“最佳上市公司”奖；
- 在第八届港股 100 强评选中，荣获“综合实力 100 强”“营业额 10 强”。

三、责任聚焦

聚焦一 携手战“疫”，筑就铁建担当

“做好疫情防控工作，直接关系到人民生命安全和身体健康，直接关系到经济社会大局稳定，也事关我国对外开放。我们要按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，切实做好工作，同时间赛跑、与病魔较量，坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

面对严峻的新冠肺炎疫情，中国铁建坚决贯彻党中央、国务院决策部署，扛起央企责任，发挥顶梁柱作用，组织铁建突击队、铁建志愿服务队、铁建医疗队积极投身抗疫一线，紧急建设公共应急项目；迅速构建疫情防控体系，有序组织复产复工，全力保障海内外员工生命安全，为打赢疫情防控阻击战贡献铁建力量。1 人获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉称号。

●勇当先锋，发挥基建力量

中国铁建向抗疫一线捐款捐物折合人民币 7700 多万元。为确保国家重点工程建设，保障战疫物资运输畅通，数万名员工春节期间坚守岗位不息工，3000 多名医务人员奋战在抗疫第一线，用实际行动书写对人民的无疆大爱。

驰援战疫基建：发挥基建优势，组织 1.3 万多人次参与武汉火神山医院、雷神山医院、方舱医院及其他各地防疫医院建设，

承担了武汉 62%方舱医院、90%床位的建设任务。

方舱医院——所属 4 家单位先后组织 30 多批员工，参与武汉国际会展中心、武汉客厅、湖北省党委新校区、塔子湖体育中心、长江新城、首义广场、黄鹤、长征、蔡甸健康谷等 10 家方舱医院建设，其中独立完成 3 家、牵头完成 1 家、参建 6 家，共计完成约 11872 张床位的配套建设工作。

火神山医院——1 月 30 日凌晨 1 点，连夜调配近百名专业电焊工、钢结构工驰援火神山医院，经过两天一夜的连续奋战，完成 ICU 病房施工任务。2 月 2 日晚 22 点，紧急援助水电安装任务，为仅用 10 天建成火神山医院做出了贡献。

“小汤山”医院——2 月 5 日，仅用 48 小时完成天津版“小汤山”医院——海滨人民医院的改造施工任务。2 月 17 日，援建的西安版“小汤山”医院——西安市公共卫生中心(应急院区)正式交接。

坚守运输一线：新冠肺炎疫情暴发后，公司运营管理的 12 条高速公路 3500 余名员工坚守一线，配合疫情防控交通管治，开通运输防疫物资及人员绿色通道 108 条，累计减免车辆通行费超过 5.85 亿元。春节期间，2300 多名员工坚守铁路运输一线保证电煤供应，累计完成车辆技检任务 132372 辆，周转电煤 2085.97 万吨公里。

●坚定信心，全面复工复产

中国铁建坚决落实习近平总书记重要讲话精神，第一时间向

所属单位发出复工动员令，各单位迅速行动积极复工复产；全年召开 10 余次统筹疫情防控和复工复产会议，保证防疫生产两不误，努力实现全年目标任务。

加强联防联控：牢固树立“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的理念，迅速成立主管领导为组长的疫情防控领导小组，印发《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，各单位迅速响应，建立工作机制，制定疫情防控工作方案，形成全覆盖疫情防控网络。

跟踪报告——密切跟踪员工行程和身体状况，逐级落实 24 小时值班、日报告、零报告制度，员工所在地摸排全员覆盖。

物资保障——组织人员并安排专项资金采购体温检测仪、消毒液、口罩等防疫物资，最大限度保障员工安全。

知识普及——通过公司网站、钉钉、微信等平台，及时发布疫情防护知识，引导员工做好个人防护。

生活关怀——高度关注特殊时期员工的心理健康状况，加强员工心理疏导；了解返岗复工人员生活、隔离情况，及时协调解决员工的急事难事。

民工输送——采取“一站式”“点对点”包车等措施，精准护送农民工返岗复工。

携手共渡难关：携手各利益相关方共渡难关，为国家经济社会平稳运行贡献力量。

加强金融供给——推出 50 亿元“战疫贷”（防疫复产专项

贷款)产品,用于客户推进卫生防疫工程建设、保障卫生防疫物资采购及运输、协助受疫情影响暂遇困难企业复工复产,并为特殊地区、特殊用途的金融需求开辟绿色通道。

减轻商户压力——全国多地商业项目全力扶持商户经营,为1244家商户、近160万平方米物业减免租金和物业费2125万元。

●投身海外,彰显大国担当

新冠肺炎疫情在世界多地蔓延,中国铁建践行“人类命运共同体”理念,第一时间捐款捐物,积极向当地居民进行疫情防控宣传;通过全球连线,为境外30多个国家和地区的员工开办防疫课;配合当地政府,投身到防疫隔离医院的建设中。

援助尼日利亚:4月8日,组建防疫工作组赴尼日利亚,为1600名中方员工和12000名当地员工提供防疫指导;5月12日,仅用两周时间昼夜抢建的尼日利亚最大“方舱医院”——今日剧院医院正式移交;8月31日,建成中央企业在海外的首个功能完备的员工健康中心。

“包括中国土木尼日利亚公司在内的多家公司参与建设(今日剧院方舱医院),感谢作出贡献的每个人和每个公司。”

——尼日利亚国务卿 穆斯塔法

援助特立尼达和多巴哥:应特立尼达和多巴哥阿利玛医院项目业主特多城市发展公司主席诺埃尔·加西亚请求,投入150余人,加班上万工时,仅用7天时间完成特多版“火神山”医院——阿利玛医院的援建任务,并对当地300余名医务人员进行医疗

设备操作培训。

“阿利玛医院为特多人民提供了最高级别的防护！”

——特立尼达和多巴哥总理 基思·罗利

聚焦二 倾力战“贫”，熔铸铁建精神

“党的十八大以来，党中央把脱贫攻坚摆到更加突出的位置，打响脱贫攻坚战，全党全国上下同心、顽强奋战，取得了重大进展。困扰中华民族几千年的绝对贫困问题即将历史性地得到解决，这将为全球减贫事业作出重大贡献。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

2020 年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚收官之年。中国铁建认真贯彻落实习近平总书记关于“精准扶贫、精准脱贫”的重要指示精神，遵循“真心扶贫、精准扶贫、共赢扶贫、创新扶贫、干净扶贫”的工作方针，自 2002 年以来，先后投入资金 2.38 亿元、向央企扶贫基金注资 5.79 亿元、选派 64 名优秀干部到帮扶地区挂职，号召所属单位和员工投入扶贫工作，共参与全国 16 个省区市和 24 座城市的脱贫攻坚战，直接帮扶 12.6 万人，帮扶地区全部脱贫摘帽。连续多次获得各省市自治区“脱贫攻坚先进单位”“脱贫攻坚先进帮扶单位”“慈善公益活动先进单位”等荣誉称号。2020 年，公司坚持“四个不摘”，认真谋划后续、接续帮扶工作，进一步加大扶贫投入，引进扶贫企业，培育创业致富带头人和专业技能人才。同时，有效衔接乡村振兴

战略，着力探索稳定脱贫长效机制。1 人获得“全国脱贫攻坚先进个人”荣誉称号。

2020，我们的行动

- 派出定点扶贫干部 42 名；
- 投入帮扶资金 8303 万元，物资折款 219.6 万元；
- 实施帮扶项目 49 个；
- 帮助建档立卡贫困人口脱贫数 1049 人。

●完善扶贫管理

夯基础——建立并完善援疆援藏及扶贫开发工作领导小组统筹决策、扶贫办衔接运行、相关部门支持配合、挂职干部承担任务的“统一管理、分级负责”的工作机制。

抓落实——坚持每年召开专题会议部署脱贫攻坚任务，主要领导每年至少一次深入对口扶贫地区调研，帮助解决具体问题，促进定点扶贫工作上下联抓、前后联动、落地生根。

派人才——选派优秀干部到帮扶地区挂职，坚持严格管理与正向激励，强化考核结果运用，完善挂职长效帮扶机制，保证扶贫干部队伍的基本稳定与工作连续性。

保廉洁——从严执纪，强化督查，全面查摆扶贫领域腐败与作风问题，确保扶贫项目和扶贫资金在阳光下运行。

●创新扶贫实践

基建扶贫——公司充分发挥建筑企业专长，开展空心村治理、易地搬迁及道路交通、广场绿化、饮水排水等基础设施建设，加

快贫困地区现代化进程。2020 年，公司帮助陕西省陇县北关村设计关山牧场旅游轨道交通勘察方案；助力山东省梁山县琉璃井村新农村建设，修建村内道路及扶贫车间；帮助湖南省麻阳县岩落寨村完善公共服务设施，进一步维修改造村民文化广场。

就业扶贫——公司作为全球最大工程总承包商之一，充分发挥产业链长、用工量大的优势，优先招用、尽量多用贫困地区劳务人员，组织开展劳动技能培训，提高贫困人口转移就业专业化程度。2020 年，公司招录国资委和中央企业定点扶贫县各类人员 33562 人，其中“三区三州”深度贫困地区人员 16946 人。

产业扶贫——公司结合贫困地区资源，深挖地区优势，打造特色项目，凝聚全系统合力集中采购贫困地区产品，支持定点扶贫区县的企业发展，帮扶贫困地区村集体企业、农业合作社、养殖合作社等做大做强，拉动当地百姓就业和收入增长。2020 年，公司在青海省甘德县实施饲料厂牦牛全日量标准化养殖补饲试验示范项目；在河北省张家口市尚义县、万全区分别实施兔肉循环项目、安全帽厂项目；在山西省汾西县勍香村打造 950 亩芦笋产业链。全年共开展各类产业扶贫项目 42 个，直接投入帮扶资金 1225.2 万元，消费扶贫间接投入 4993.4 万元，帮助销售各类产品 892.3 万元。

医疗扶贫——公司坚持把贫困地区人民生命安全和卫生健康放在首位，积极推进医疗帮扶，修建医疗设施、购置医疗设备、开展义诊活动，使贫困人口小病不出村、大病有人管。2020 年，

公司在河北省尚义县实施县医院 120 调度指挥中心建设与基层医疗机构建设项目；在青海省甘德县、河北省万全区、四川省甘洛县实施“同舟共济”救急难工程，持续开展大病患者救助活动。

教育扶贫——公司重视贫困人口的智力帮扶，投入大量资金在贫困地区兴建、修葺学校，设立图书室、电脑室，捐赠桌椅，结对资助贫困学生；开展校企共建，培养技术人才。2020 年，公司在河北省万全区援建“铁建阳光”幼儿园，开展关爱少年儿童主题活动；在广东省阳山县杜步镇大路村开设“爱心网吧”；在湖南省麻阳县玳瑁坡村小学进行教室及食堂升级改造。

聚焦三 从“新”出发，书写铁建辉煌

“我国自主创新成功的一个范例就是高铁，从无到有，从引进、消化、吸收再创新到自主创新，现在已经领跑世界。要总结经验，继续努力，争取在‘十四五’期间有更大发展。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

2020 年 5 月 30 日，伴随最后一根长 13.5 米、重 10.8 吨的钢结构杆件在 37 米高空完成合龙，京哈高铁京沈段北京朝阳站主体结构顺利封顶，为京哈高铁如期开通奠定了良好基础。

北京朝阳站是习近平总书记宣示“中国特色社会主义进入新时代”后，首都北京展现在世人面前的一座全新的高铁站房。该站房是我国“十三五”规划的重要基础设施，是国家“八纵八横”高速铁路网规划的重要组成部分，是新时代智能交通的标杆性项

目，也是中国铁建进入“新基建”领域的有益探索。

在京哈高铁京沈段 19 座站房中，北京朝阳站不仅是面积最大的车站，也是国内首个运用综合智慧管控系统的高铁站房。面对艰巨的工程，中国铁建建设者们牢记“创建精品工程、智能客站”的初心，勇担“交通强国，铁路先行”的使命，传承并发扬铁道兵精神，以“星火速度”确保主体结构顺利封顶。建设者们在设计和实践中植入智能、高效、绿色、精益理念，利用互联网、大数据、物联网、云平台等信息化技术，提升站房施工建设、运营管理等方面的数字化、智能化水平，形成一套集成物联监测和智慧化管理的项目远程“智能管理方案”，助力北京朝阳站打造新时代精品智能客站示范工程。

●创造新突破

最“有面儿”——站房建筑面积 18.3 万平方米，站台面积 4.35 万平方米，雨棚面积 6.22 万平方米，设计总规模为 7 台 15 线，最高聚集人数 5000 人，是京哈高铁京沈段面积最大的客站。

最“舒适”——站房主立面玻璃幕墙如折叠屏风，高 6 米、重 750 公斤，创下国内站房单片玻璃高度之最、重量之最。486 块玻璃幕墙共同组成 254 米长的玻璃长卷，视野通透，采光良好，让候车旅客倍感舒适自然。

最“便捷”——站房雨棚建筑覆盖面积约 6.2 万平方米，同时也是全国首例、在面积最大的钢筋混凝土结构雨棚上盖停车场，从停车场到站内，200 米距离步行仅需 3 分钟，实现站内“零换

乘”。

最“聪明”——自主研发“156 智慧建造信息管理系统”，拥有“智能进度、智能劳务、智能物料、智能场区、智能监控、智能调度”六大智能场景，进行空间数据和时间维度信息的多方位一体化整合，让工程建造中的人、机器、资源、环境实时连通，实现现场进度、安全、质量、资源和环境等数据共享。

最“优质”——钢结构每条焊缝旁都有一个签名，犹如焊缝的“出生证明”，现场类似签名多达 12000 个，在超声波自检和第三方检测中，焊缝一次探伤合格率达 99%以上。

最“环保”——综合智慧管控系统通过采集、分析车站水、电、冷、热、气等能耗情况，及时发现跑冒滴漏现象；通过数据深度挖掘技术，为车站节能管理提供强有力数据支撑。还能自动优化设置用能设备参数，最大限度节约能耗。

●克服新困难

“安装”之难——钢结构屋盖桁架面积 4.2 万平方米，由多达 1.5 万根杆件焊接组成，安装难度不亚于在 10 层楼高的地方进行外科手术。

“高升”之难——为将面积 4.5 万平方米、重达 6300 吨的钢结构屋盖桁架精确提升到离地 37 米的高空，在“156 智慧建造管理平台”上进行多次“仿真模拟”，高效规避施工风险。

“管理”之难——总工期共 24 个月，施工作业区域内存在铁路营业线施工内容，后期钢结构、二次结构、机电安装、装饰

装修等工序同时立体交叉作业，现场作业人员多达 2000 余人，极易存在管理盲区。“156 智慧建造管理平台”在对现场重大危险源、安全隐患、大型机械设备进行实时监测等方面发挥重要作用，有效避免安全事故发生。

四、凝心·以守正行稳健发展之道

中国铁建不断优化公司治理,加强合规运营,推进廉政建设,维护投资者权益,努力创造价值回报,践行企业高质量发展。

4.1 完善公司治理

公司不断完善法人治理结构，坚持依法治企、诚信经营，夯实合规管理体系，提升审计监督质量，优化风险内控机制，为企业稳健发展保驾护航。

4.1.1 优化治理架构

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及现代企业治理要求，不断完善由股东大会、董事会、监事会、经理层构成的治理架构，确保分工明确、职责清晰、有效制衡、协调运转。董事会下设提名委员会、战略与投资委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会，协助董事会进行重大决策，提高科学决策和防范风险能力。2020 年，公司召开股东大会 4 次，对 22 项议案进行审

议并形成决议；召开董事会 21 次，对 112 项议案进行审议并形成决议；召开董事会各专门委员会 28 次，对 96 项议题进行审议并形成专项意见。

4.1.2 深化合规运营

公司严守法律底线，建立了横向到边、纵向到底的合规管理体系，不断规范企业行为，整改缺陷不足，促进企业治理提质增效。

坚持依法治企：公司不断提升“法治铁建”建设水平，各单位建立合规委员会、首席合规官、合规办公室、专兼合规官等合规管理组织架构；实行“1+9”合规管理制度，形成合规管理会议机制和季报、年报、咨询举报等报告机制；按照“自评为主、下管一级”的原则，开展合规风险评估；积极组织合规专题培训，并通过宣传宪法、学习民法典、知识竞赛等活动培育合规文化，增强全员合规意识；持续强化案件管理，着力开展案件“压存控增、提质创效”专项行动。

强化审计监督：公司坚持“业审结合、审审结合、审改结合、审技结合”基本指引，加快推进总审计师制度，已设立总审计师 67 位；积极完善“规定+办法+审计指南”制度体系，加快审计信息化建设；深入开展审计专项调查，创新审计结果运用，建立完善整改追责台账。2020 年，共完成审计项目 3236 项，提交审计报告 3288 份，提出意见和建议 14391 条，被采纳 13675 条，采纳率达 95%；新建制度 241 项，修订制度 373 项；连续 18 年

获得“全国内部审计先进集体”荣誉称号。

风险内控管理：公司以“强内控、防风险、促合规”为管控目标，通过制度修订、流程梳理、预警体系建立等举措，全面优化风险内控管理；重点监测海外风险、安全风险、金融风险、投资风险、法律风险、合规风险、舆情风险等企业重大风险，并积极采取措施强化企业防范化解重大风险全过程管控；将风险内控管理嵌入业务流程，组织内部控制评价考核，大力推动内控缺陷整改；促进风险内控宣贯工作常态化，增强员工风险防控意识，切实提升内控体系有效性。

4.1.3 推进廉政建设

公司深入贯彻落实中央八项规定精神，以永远在路上的执着，持续加强党风廉政建设和反腐败工作，强化政治监督，压实管党治党政治责任，构建“不敢腐、不能腐、不想腐”的体制机制；开展“知敬畏守底线、严监管强执行”反腐倡廉宣传教育月活动；抓好巡视整改，扎实做好“后半篇文章”；严肃执纪问责，加大典型案例通报曝光力度，推动全面从严治党向纵深发展，营造风清气正的良好政治生态。2020年，公司在全系统范围内召开警示教育大会2次，对所属单位开展财务资金管理专项巡视，覆盖率100%。

● 案例：开展纪检人员专业培训

为规范和加强纪委信访、案管及审理工作，提高监督执纪问责水平，中国铁建纪委举办了信访、案管、审理人员培训班，培

训内容涵盖信访举报及问题线索处置、纪律审查及案件审理、讲解《纪检监察机关处理检举控告工作规则》、案件管理系统应用、研讨审理工作办法等监督执纪全流程。通过培训增强了纪检人员把握运用党内法规及政策水平，提升了纪检人员综合素质和尽责履职能力，有效发挥监督保障执行、促进完善发展作用。

4.2 创造价值回报

公司坚持打造“品质铁建”中心工作，以提高发展质量和效益为中心，抢抓国家加大“新基建”和传统基础设施建设力度的机遇，推进改革创新，加快转型升级，强化管理提升，全年目标顺利完成，主要经济指标逆势增长。

4.2.1 提升经济绩效

2020年，公司新签合同额 25542.887 亿元，同比增长 27.28%；完成营业收入 9103.248 亿元，同比增长 9.62%；实现净利润 257.087 亿元，同比增长 13.64%；资产总额 12427.928 亿元，同比增长 14.94%。

4.2.2 合规披露信息

公司严格按照上市地上市规则的要求，真实、准确、完整、及时、公平地向股东及中小投资者披露信息，不断增强披露内容的针对性和有效性，提高信息透明度。2020年，公司在上海证券交易所、香港联交所共披露各类中英文文件 429 份，使中小投资者能够及时了解公司的最新动态和生产经营情况。

4.2.3 注重沟通交流

公司高度重视与投资者的交流，通过业绩说明会、投资者关系热线电话、专用邮箱、“上证 e 互动”平台、反向路演等方式，及时回复投资者提出的问题，建立与中小投资者的良性互动关系。2020 年，公司共安排投资者和分析师见面会及电话会 38 场，接待来访 567 人次；参加投资者和分析师会议 31 次，接待投资者 64 场 515 人次；召开业绩发布会 4 次，接待机构投资者 409 人次；组织路演 2 次，安排会议 33 场，接待投资者 153 人次。

五、筑梦·以创新铸品质发展之魂

中国铁建以建设精品工程为目标，实施创新驱动发展，严抓质量管理工作，筑牢安全生产防线，为客户提供优质满意的产品与服务。

5.1 建设精品工程

公司紧紧围绕打造“品质铁建”中心工作，大力推进“1234+”项目管理思路，以在建项目为抓手，以高质量、高水平建设精品工程为目标，打造了京雄高铁、玉磨铁路、成绵苍巴高速公路、广州轨道交通 18 号线和 22 号线、天津地铁 6 号线、尼日利亚拉伊铁路、阿尔及利亚贝贾亚高速公路等一大批优质精品工程。

公司全年完成隧道 1173 折合公里、桥梁 1360 折合公里、正

线铺轨 2756 公里、站线铺轨 516 公里、通信线路 6524 条公里、供电线路 5689 公里、公路 3029 公里、轻轨地铁 461 公里、房屋竣工面积 1946 万平方米、土石方 154776 万立方米。

5.1.1 完善质量管理

公司持续完善质量管理体系建设，逐步推行以质量总监为核心的工程项目质量监督体系；扎实做好质量管理小组质量攻关活动和工程创优工作，提升工程质量水平；举办“全国质量月”活动、质量管理干部培训班，组织参加全国企业员工全面质量管理知识竞赛，培育全员质量意识；针对性开展隧道衬砌质量全面提升专项行动，建立铁路工程红线管理常态化工作机制。2020 年，公司所建工程一次交验合格率达 100%，荣获中国建设工程鲁班奖 6 项，国家优质工程金奖 6 项，国家优质工程奖 44 项。

序号	2020 年度中国建设工程鲁班奖 获奖工程	2020 年度中国建设工程鲁班奖 获奖单位
1	南宁市轨道交通 3 号线一期工程 (科园大道~平乐大道)	中国铁建股份有限公司 中铁十八局集团有限公司 中铁二十五局集团有限公司 中铁十一局集团有限公司 中铁十二局集团有限公司 中铁十六局集团有限公司 中铁十九局集团有限公司 中铁二十局集团有限公司 中国铁建电气化局集团有限公司 中国铁建大桥工程局集团有限公司 中铁城建集团有限公司

序号	2020 年度中国建设工程鲁班奖 获奖工程	2020 年度中国建设工程鲁班奖 获奖单位
		中铁二十四局集团有限公司
2	武汉市轨道交通 8 号线一期工程	中铁十四局集团有限公司 中铁十四局集团大盾构工程有限公司 中铁十一局集团电务工程有限公司 中铁十二局集团电气化工程有限公司
3	长影海南生态文化产业园中国区	中铁建设集团有限公司 中铁建设集团南方工程有限公司 中铁建设集团设备安装有限公司 北京中铁装饰工程有限公司
4	新建吉安西站站房及相关工程	中铁建设集团有限公司 北京中铁装饰工程有限公司
5	北京新机场南航基地项目	中铁建设集团有限公司 中铁建设集团北京工程有限公司 中铁建设集团设备安装有限公司
6	广西大学君武文化艺术教育中心 项目	中铁建设集团有限公司 中铁建设集团南方工程有限公司 中铁建设集团设备安装有限公司

● 案例：首个“园林建筑工程”鲁班奖

中铁建设集团有限公司承建的长影海南生态文化产业园中国区是拥有五大主题分区的大型电影主题游乐园、海南旅游新地标，既是海南省文化旅游产业一号工程，也是生态修复工程的代表项目。施工中，项目部始终坚持高标准、严要求，将创优目标贯彻到工程策划的各个细部及施工生产的各个环节。工程建设结合了国家“一带一路”倡议，各个区域景观设计风格迥异，建筑群体通过现实与幻想的结合，以现代手法演绎出历史印记，精湛

的 TCP 水泥直塑等新工艺重现了千百年前旧日情景。该工程成为中国铁建首个以“园林建筑工程”类别荣获“鲁班奖”的项目。

● 案例：高科技精品工程——中国“天眼”

被誉为中国“天眼”的 500 米口径球面射电望远镜 (FAST)，是我国具有自主知识产权、世界最大单口径、最灵敏的射电望远镜，也是国家科教领导小组审议确定的九大科技基础设施之一。作为 FAST 项目建设中的一支重要力量，中铁十一局集团第二工程有限公司先后参与了项目的进场道路、台址开挖、引水隧洞、科研综合楼等土建工程。面对地质结构复杂、技术难度高、工期紧张、安全风险大等情况，该公司积极开展科技攻关，优化施工方案，克服了危岩分部范围广、高边坡开挖和支护危险、排水隧道复杂等困难，安全顺利地完成了工程建设任务，建成了一系列与 FAST 高科技含量相匹配的精品工程。该项目主体工程荣膺“国家优质工程金奖”。

5.1.2 提供优质服务

公司秉承“以客户为中心”的服务理念，坚定履行对客户的每一份承诺，切实保障客户权益。建立全方位服务体系，创新客户服务模式，开展客户关系管理，畅通客户反馈渠道，为客户提供安全、可靠、优质、高效的服务，持续提升客户满意度。

● 案例：打通服务“最后一公里”

中铁建设集团北京中铁建工物资有限公司历时四年打造的智能物流服务平台于 2020 年投入使用，该平台与第三方交管平

台互通连接，实现车辆与司机信息的精准实时审核，不仅保障了货物安全，还能够实时查看运输订单状态，最大程度地满足客户需要。该公司以优质服务撬动优质客户市场，先后为北京大兴国际机场、北京朝阳站、雄安容东片区安置房、天津国家会展中心等数十个京津冀地区重点工程供应钢材，累计供货量超 100 万吨。12 月，该公司凭借“100%保证质量”和“100%保证服务”，获评“2020 年度全国供应链服务商 60 强”。

5.2 加强科技创新

公司坚持以创新驱动发展，大力实施“科技兴企、科技强企”战略，加强科技创新及管理体系建设，培育科技人才，强力推动科技成果转化，技术创新能力显著提高。

2020，我们的荣誉

- 获省部级科学技术奖 107 项；
- 获省部级勘察设计咨询奖 176 项；
- 获中国土木工程詹天佑奖 11 项；
- 获中国建设工程 BIM 大赛一类成果 3 项；
- 获《工程新闻纪录（ENR）》全球最佳工程奖 1 项。

● 案例：荣膺中国土木工程詹天佑奖

中铁十八局集团有限公司承建的云桂铁路南盘江特大桥，位于云南省红河州弥勒市与文山州丘北县交界处，大桥全长 852.43 米，主桥单跨 416 米，桥面凌空高出江面 270 米，是世界上客货

共用高速铁路最大跨度的上承式钢筋混凝土劲性骨架拱桥，施工难度位居世界同类桥梁前列，被列为我国铁路桥梁重点科研攻关项目。历时 6 年先后攻克了大体积混凝土裂缝综合预控、劲性骨架厂内与工地相结合的加工制作、锚碇系统及一次调锁等世界级技术难题，取得了 41 项科研成果，填补了多项国内外空白，获得中国土木工程詹天佑奖。

5.2.1 夯实创新机制

公司持续深化科技创新管理体制机制，建立以企业为主体、市场为导向、五级平台为依托的科技创新基本架构，形成科技创新领导决策体系和“1+N”制度体系。正式成立中国铁建专家委员会，首批工程实验室(研发中心)筹建工作进入验收准备阶段，为打造创新驱动引擎夯实基础。公司高度重视科技人才队伍建设，坚持以重难点项目为依托，提高技术研究和科研能力，培育出一批高层次科技创新团队和创新人才，有效发挥生力军作用，为公司创新发展提供智力支撑。

2020 年，公司科技投入达 186.060 亿元，现拥有国家级创新平台 23 家，博士后科研工作站 14 家，中国工程院院士 1 人，国家勘察设计大师 11 人，“百千万人才工程”国家级人选 12 人，“万人计划”中青年科技创新领军人才 1 人，“万人计划”青年拔尖人才 1 人，享受国务院特殊津贴专家 264 人。

● 案例：首家创新工作室联盟成立

为实现工作室创新攻关能力更强、服务范围更大、成果转化

更快、对员工引领带动作用更好、服务企业高质量发展更实等目标，中国铁建整合全系统人才、专业、技术、产业链四大资源，着力推进首批由 21 家二级单位参与、70 个劳模和工匠人才创新工作室为成员的中国铁建劳模和工匠人才创新工作室联盟，打造员工创新创造平台 3.0 版本。首批创新工作室联盟分设大盾构、城市轨道交通、TBM、材料试验、电气化、BIM 等 6 个专业类别。2020 年 12 月，首家创新工作室联盟——“中国铁建材料试验创新工作室联盟”揭牌成立。

5.2.2 推动成果转化

公司全力加强科技创新，组织关键核心技术攻关，解决技术难题，高度重视知识产权保护，持续推进科研成果转化运用，积极承担和参与国家重大科技项目，并着手技术标准编制工作。2020 年，公司新增授权专利 5099 件，创历年之最，其中涉外专利 13 件、发明专利 481 件，累计拥有有效专利 19072 件，联合主导发布国际标准 4 项，主持和参与国家标准 5 项、行业标准 15 项、地方标准 28 项，获省部级工法 267 项，持续推进“城市地下大空间开发利用”国家级系列课题研究。

我们的成就

- 首批国家专利运营试点企业；
- 建筑类中央企业中，首家国家知识产权示范企业；
- 国家知识产权局专利审查员实践基地；
- 中国专利保护协会会长单位；

——中国知识产权发展联盟理事单位。

●案例：知识产权保护工作迈上新台阶

2020 年，中铁第一勘察设计院集团有限公司累计获得授权专利 1036 件，其中发明专利 168 件、实用新型专利 850 件、外观设计专利 18 件，超额完成“十三五”科技发展规划目标，知识产权保护工作迈上了新的台阶。该公司长期以来积极承担重大科技课题、开展勘察设计基础技术研究，取得了一批原创性科技成果，形成一大批科研支撑力强、产业化前景好的专利组合，巩固了核心技术的引领地位，对抢占知识产权保护高地起到了积极作用。

5.3 严抓安全生产

公司始终坚持“生命至上、安全第一”的发展理念，切实提高安全生产政治站位，开展安全生产专项整治三年行动，提升安全生产管理水平，深化隐患排查治理机制，加强员工安全教育培训。2020 年，公司未发生重特大安全事故。

5.3.1 健全安全管理

公司持续加强安全生产管理，健全责任体系，完善考核问责机制，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，层层压实岗位责任；坚持以技术和生产方式创新确保安全，通过强化安全信息化建设、推广机械化减人、推行工厂化生产、提升专业化施工能力等措施守住安全底线；加强一线安全生产管

理，提升事故应急处置能力，强化违规整治及正向激励。2020年，公司安全生产投入 143.567 亿元。

●案例：筑牢安全生产根基

中铁二十二局集团有限公司按公司要求独立设置安全监督部门，并为所属工程公司配备专职安全总监，进入领导班子序列，不断完善各级安全监督管理制度建设；积极构建“风险管控”和“隐患排查”安全管理双控体系，大力推广“智管云”信息系统，对高风险工程进行实时视频监控；以文化引领为导向，构建特色安全理念体系；通过精神与物质的双重激励，调动全员安全生产积极性；选树标杆，促进各项目对标先进、查找漏洞、提高管理水平。

5.3.2 排查安全隐患

公司持续深化安全风险管理与隐患排查治理，扎实开展安全生产集中整治，聚焦安全生产重点，加强安全值守和巡查监控，强化安全隐患排查的超前意识、主动意识、责任意识，落实安全防范措施和应急准备，坚决消除各类安全事故隐患，有效遏制安全事故的发生。

●案例：确保隐患排查整改“全闭环”

中铁二十五局集团有限公司把消除事故隐患作为预防事故的有效手段，加强源头和过程管控，形成集团、工程公司两级检查通报制度；对重大安全隐患，明确整改责任人、时间、措施和验证人；利用物联网、BIM、“5G+安全管理”等先进技术手段，

建设或升级改造隐患排查治理信息化系统，并在重庆地铁 9 号线等重点项目推行应用，对高风险工程、重大风险源、危险作业、进场机械设备等进行有效管控，大大提升安全管理实效；将安全智慧管理系统与安全管理岗位责任清单制度相结合，使安全管理形成完整的闭合整改链条。

5.3.3 加强安全宣教

公司高度重视员工安全教育培训，大力开展系列安全生产教育活动，通过举办安全培训班、安全知识竞赛，实施安全应急演练等方式，提高全员安全意识。2020 年，公司安全生产教育培训 26790 人次。

●案例：万人在线观摩学习安全应急演练

6 月 19 日，中铁十六局集团第一工程有限公司中川机场项目部组织开展安全生产综合应急演练，包含高空坠落、基坑坍塌、物体打击、触电、火灾现场处置等内容。来自项目部的 9 个应急小组和地方消防、急救、2 支专业救援队伍的 100 余人参演，200 余名来宾现场观摩。演练现场设立直播观摩厅，通过“现场云”直播平台，面向全公司员工同步直播，累计 2.36 万人通过网络收看安全应急演练，互动留言 200 余条，达到了“一家演练、万人观摩、整体提升”的效果。

六、锦程•以提质蓄持续发展之力

中国铁建坚持“人才第一”理念，为员工搭建成长平台；广泛开展战略合作，与伙伴相互赋能、共享共赢；践行“海外优先”战略，助力当地经济社会发展。

6.1 坚持以人为本

公司把员工对美好生活的向往作为奋斗目标，切实保障员工各项权益；建立完善的员工培训体系和职业发展通道，着力提升员工综合素质；关爱困难员工、女性员工和农民工等群体，丰富员工生活，营造幸福职场。2020年，公司贯彻落实稳岗扩就业部署，新招聘高校毕业生15806人，员工总数286242人。公司劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%。

6.1.1 保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，规范用工行为，保障员工合法权益，确保常态化疫情防控期间劳动关系和谐稳定。完善职代会制度，健全职代会运行机制，落实平等协商、集体合同、民主评议领导干部等民主管理制度，从根本上维护员工合法权益；遵循平等雇佣原则，坚持同工同酬，不以国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰等因素作为选择员工的条件，反对雇用童工和强迫劳动；完善薪酬福利体系，为员工提供具有市场竞争力的薪酬和形式多样的福利，建立规范的企业年金和补充医疗保险制度；严格执行国家有关法定假、婚假、丧假、产假等规定，推行灵活休假制度，鼓

励员工带薪休假；规范员工信息保密机制，保护员工档案及体检报告等个人信息不被泄露；关注员工身心健康，加强劳动保护，做好新冠肺炎疫情防护，改善员工生产生活条件，定期组织员工体检，建立健全员工职业健康档案，开设心理讲座，缓解员工心理压力。

●案例：集体协商下的幸福感

为强化民主管理，提升员工的幸福感、获得感，中铁二十五局集团有限公司以 2020 年三届一次职代会为契机，积极动员所属 90 余个项目部的 4500 余名一线员工就集体合同文本修订开展专题讨论，整理、采纳相关建议，并结合“工会主席接待日”、员工“微心愿”活动、工会干部走基层调研等意见内容，对原集体合同进行了 128 处修改，把维护员工权益、竭诚服务员工的具体要求写入其中，使得合同草案的员工协商率、同意率均达 100%。

6.1.2 重视员工成长

人才是公司发展的第一要素、第一资源、第一推动力。公司积极拓宽员工晋升渠道，畅通员工职业发展道路，为员工成长提供广阔平台；不断加大人才引进、培养力度，着力提升员工专业技能，力求打造高层次、高素质、高水准的人才队伍。2020 年，公司员工培训投入 81333 万元，培训 1059931 人次。

●案例：多措并举打造中青年人才孵化器

中国铁建港航局集团有限公司不断完善人才选用和激励机制，为想干事、能干事的人提供位置和舞台。该公司建立“后备

人才库”，实行动态管理，并通过公开竞聘等方式选拔优秀青年中层干部，激发青年人才干事创业活力；开办“港航大讲堂”系列讲座，以“线上+线下”双渠道开展培训；全面启动“1124 人才培养工程”，深入一线挖掘人才，找准人才定位，制定专属培养方案，实施以来已培养上岗中青年干部 448 人、入库 103 人，为企业发展积蓄后劲。

●案例：“四字方针”做好新员工入职培训

为帮助 2020 届新员工尽快完成角色转变，适应工作岗位，中铁十一局集团第五工程有限公司杭温铁路项目部多措并举，围绕“严、全、新、实”四字方针完成新员工培训。根据专业及岗位特点，“严”格筛选导师，拟订培训计划，完善考核制度，确保“导师带徒”实效；理论与案例相结合，“全”面丰富培训内容；开展主题教育、素质拓展活动，领导与新员工一对一谈心等，创“新”培训内涵；理论课程结束后，组织新员工深入施工一线，实地了解施工流程，夯“实”培训质量。

6.1.3 关爱员工生活

公司重视人文关怀，持续关注员工诉求并改善员工生活条件，提升员工幸福指数。完善新形势下帮扶救助体系，做好普惠服务员工工作；健全常态化帮扶长效机制，持续跟踪帮扶和慰问关怀因重病、重灾等导致生活困难员工家庭；组织开展“两节”送温暖、金秋助学、暑期送清凉、防洪抢险等专项慰问工作；维护女员工的合法权益和特殊利益，确保孕妇享受产假、哺乳假、生育

险报销和生育津贴等待遇，提升女员工归属感；普遍推行农民工“五同”“八一样”做法，推进实名制管理、工资专用账户、工资保证金和银行代发工资等制度，并为农民工提供职业技能培训；部署文体活动，融合线上线下平台，丰富员工业余文化生活，为员工营造和谐、愉悦的工作氛围，增强企业凝聚力。2020年，工会投入资金4034万元，重点改善732个偏远艰苦项目工作生活环境；“两节”期间筹集送温暖资金8545万元，慰问因病、因灾或意外等致困员工家庭9443户，慰问劳模先进、生产一线员工、离退休员工以及农民工等95730人。

●案例：给农民工吃下“定心丸”

为了保障农民工工资支付，中铁城建集团第三工程有限公司北京大兴国际机场噪声区安置房项目部配备劳资专管员，专门负责农民工工资管理工作；组建公司联系点领导、项目部党支部书记、总部劳资员三人在内的“监督之眼”，对劳动合同签订、农民工工资专用账户开设、实名制工资卡办理、工资发放等工作进行过程监督，并纳入项目部半年和年度绩效考核，防止人工费被其他资金占用，确保工资按时足额发放到农民工本人手中；定期开办农民工夜校，专题讲解《保障农民工工资支付条例》，维护农民工合法权益。

●案例：以“运动+阅读”模式丰富员工文化生活

中铁建资本控股集团有限公司十分重视和关心员工身心健康和精神文化生活，打造了趣味运动会、“资本悦声汇”有声阅

读栏目、“时代新人说——资本腾飞，奋斗有我”主题演讲比赛、“六一”亲子诵读、“弘扬劳模精神，争做时代楷模”线上朗读等一系列群众性、趣味性、艺术性文体活动，充分活跃工作氛围，让员工生活更加有趣、内心更加充实。

6.2 推动行业进步

公司坚持互信互利，广泛开展交流合作，高度重视供应商管理，多维度打造责任供应链，共创共享行业可持续发展的未来。

6.2.1 拓展战略合作

公司坚持合作共赢发展理念，加强与地方政府、企业、科研院所等的战略合作，通过考察调研、座谈交流，拓展合作模式和渠道，利用双方的资源优势 and 专业化能力，实现互利互惠、共同发展。

●案例：携手陕西省政府深化融合发展

9月26日，由国务院国资委和陕西省人民政府联合主办的“深化融合发展助力追赶超越”央企进陕推进大会在西安召开。中国铁建应邀出席会议，并与陕西省政府签署战略合作协议。会后，公司与陕西省交通运输厅就助力陕西省“十四五”综合交通运输发展，进行深入交流并达成共识，为构建陕西新发展格局贡献力量。

●案例：主动融入世界经济浪潮

9月4日，2020年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰

会在北京举行。中国铁建应邀出席会议，并表示公司将以更加开放的心态和务实的行动落实国际合作项目，加快推动形成国内国际双循环发展新格局，为建设开放型世界经济贡献中国企业的智慧和力量。本次交易会以“全球服务，互惠共享”为主题，采用线上、线下融合方式举办。交易会期间，公司展示了在我国建筑领域的新技术、新工艺、新产品以及近期签约的“一带一路”和其他境外工程项目基本情况。

6.2.2 携手供应链发展

公司重视与供应链协同发展，建设阳光、透明、高效的供应链体系。将供应商社会责任管理融入企业日常管理，明确供应商的准入、评价、监察等标准。实施供应商分级审批制度，严格遵守标准化采购流程、绿色采购政策；以洽谈、座谈会等方式，开展供应商社会责任教育培训，规范供应商行为；定期开展供应商考核评价，实行动态量化考核评级，与评价结果优秀的供应商建立长期合作关系，促进供应商履行社会责任能力水平的提升。

●案例：“互联网+建筑+金融”模式破解小件物资采购难点

铁建商城是以工程建筑辅材类网采为主的中国铁建官方综合电商服务平台，着力打造一体化供应链平台、智能云寻源协同平台。该商城实施供应商区域化“保姆式”运营管理，广泛吸引供应商入驻，并对供应商黑名单不定期更新筛查；打造“区域门店展示仓+供应商共享仓+项目前置分仓”三仓共享模式，实现

分仓点状布局、区域整体覆盖、厂家直销串点配送、铁建商城专人客服管理的新型物流仓储管理，实现对用户订单快速反应；依托资产金融创新研发“商城银信”，以网采合同为切入点，解决供采双方互信难题，提供供方收款、买方收货信用保障服务；与实体自营深度融合，实现供应链延伸、服务延伸、资源延伸，最大限度满足区域内在建项目采购需求。

6.3 彰显海外担当

公司积极践行“一带一路”倡议和“海外优先”战略，切实履行海外社会责任，拓展海外业务，深耕属地市场，助力当地经济发展，融入当地社区，保护生态环境，投身公益事业，彰显大国责任担当。

6.3.1 助力当地发展

公司倡导开放包容、合作共赢的思想，实施属地化经营政策，深度融入当地经济发展。采用本地化用工方式，优先雇佣符合条件的海外员工，定期开展职业技能培训，为当地培养人才；推进属地化采购，强化与当地供应商合作，提高当地市场物资供给，拉动产业链发展。

● 案例：支持阿根廷铁路系统发展

12月11日，在阿根廷总统阿尔韦托·费尔南德斯见证下，中国铁建与阿根廷交通部签约圣马丁货运铁路改造项目商务合同。该项目是中国企业在拉美签署的最长铁路工程总承包项目，

也是首个综合运用中国方案、中国技术和中国设备建造的阿根廷铁路项目。阿根廷幅员辽阔，完善的铁路系统对经济发展至关重要。公司将发挥在大型铁路项目施工、技术以及管理等方面的优势，提升线路运输能力，降低大宗商品运输成本，为民众创造更多就业岗位，提升当地产品国际竞争力，助力后疫情时期沿线区域乃至阿根廷经济复苏。

●案例：为当地居民创造就业机会

中铁十四局集团有限公司进驻几内亚达圣铁路项目以来，不断探索使用本地人力资源的模式，为当地创造就业机会，以“融入本地、共同发展”的理念带动当地劳动人民致富。项目部使用几内亚当地劳务工 700 余人，属地化率达 70% 以上，并为部分当地残疾人提供了合适的工作岗位。此外，项目部还通过中外员工传帮带、课堂培训、实践锻炼等方式，为当地人提供学习机会。

“在这边（工作）收入高且稳定，还可以让我的妻子和孩子生活得更好。”

——中铁十四局集团有限公司几内亚达圣铁路项目部司机 索里

6.3.2 融入当地社区

公司努力当好中外友谊使者，与当地社区和谐共融，尊重当地民族宗教信仰和文化习俗，提高公司属地化和国际化管理水平；投身当地公益事业，关爱特殊群体、参与抢险救灾、改善社区居住环境，推动社区发展。

●案例：做“一带一路”文明使者

中国铁建国际集团有限公司在经营所及的各个国家，践行责任担当，积极促进文化融通、民心相通，树立海外“文明使者”形象。在非洲，该公司志愿者自发组织清扫阿尔及利亚卡斯巴哈古城，全力打造绿色、环保、高效的输水管道，让 60 万安哥拉居民喝上安全放心的饮用水；在美洲，为特多卡斯柯德社区学校、阿利玛社区教会学校、西班牙港女修道院提供义务修缮服务；在新冠肺炎疫情困难时刻，向泰国曼谷帕亚泰天使之家社会福利院捐赠 4500 个口罩、额温枪等防疫物资，以及食品、儿童读物等生活和学习用品。2020 年被授予第六届全国文明单位称号，成为“走出去”企业文明创建的优秀典范。

“在泰国遭遇新冠肺炎疫情的困难时刻，中国铁建及时伸出援手，这是两国人民友谊的最好见证！”

——泰国曼谷帕亚泰天使之家社会福利院公共关系部部长 萨西同

七、同行·以奉献创共赢发展之路

中国铁建积极履行企业公民责任，以实际行动回报社会，响应国家号召，促进区域发展；开展社区共建，创造美好生活；坚持人与自然和谐共生，致力打造绿色工程。

7.1 响应国家号召

公司积极担当政治责任，主动对接雄安新区建设、粤港澳大

湾区建设、长江三角洲区域一体化发展等重大国家战略，结合自身行业特点，促进地区发展。

7.1.1 畅达雄安新区

建设雄安新区乃“千年大计、国家大事”。公司抢抓发展机遇，全力承担建设任务，保障建设过程中的物料供应，助推雄安新区交通畅达。

●案例：领跑世界的智能高铁——京雄城际铁路开通运营

12月27日，中国铁建参建的京雄城际铁路全线开通运营，雄安新区开工建设的第一个重大基础设施项目——雄安站正式投入使用。京雄城际铁路是连接北京和雄安新区的第一条外部主干铁路线路，全长92公里，设计时速350公里。中国铁建是唯一一家全链条参与京雄城际铁路线下、站房、铺轨、四电等工程的企业，创造性地应用北斗导航、BIM、大数据等智能化、信息化手段，提高工程建设的效率和质量，展现了世界一流的高铁建造技术。京雄城际铁路为进一步完善区域路网布局，疏解北京非首都功能，服务雄安新区“千年大计”，助力京津冀协同发展提供了重要支撑和保障。

7.1.2 深耕粤港澳大湾区

公司以珠海为中心，将业务辐射至整个粤港澳大湾区，投资建设重点交通工程，打造高端品质建筑，丰富完善城市功能，助力人才产业导入。

●案例：全产业链服务助力人才战略实施

中国铁建江门人才岛项目是立足珠西、面向粤港澳大湾区的人才主题特色产业园区。公司充分发挥城市综合开发“投资商、建设商、运营商”的“三商”优势，全岛规划设计广东省首个海外人才培训基地以及人才岛国际研发中心、珠西国际人才服务中心；在产业导入上“筑巢引凤”，加快智慧城市展示中心、综合展览馆、环岛公园等基础设施建设，通过举办推介会，引进华为 ICT 学院、IBM、广东省科学院等一大批企业、机构和项目签约落户；在城市综合运营上，联手腾讯引入“WeCity”智慧城市系统，实现指挥中心对全岛的动态操控管理，为大湾区城市品质升级贡献力量。

7.1.3 推进长三角一体化

公司与长三角各省市密切合作，提供线网规划、设计咨询等技术服务，织密长三角地区高速铁路、城际铁路、市域铁路和城市轨道交通网，为促进沿线经济、旅游发展作出了重要贡献。

●案例：为建设“轨道上的长三角”提供智库服务

7月，长三角交通一体化研究中心区域铁路与轨道交通联合研究基地在中铁上海设计院集团有限公司揭牌。这是中国铁建以实际行动抢抓长三角交通运输更高质量一体化发展机遇，全面推进“轨道上的长三角”建设的重要举措。该基地将围绕绘就“一张轨道交通网”、构建“一座基础数据库”、研究“一批高端课题”、形成“一组专家团队”和打造“一个示范研究基地”等5个方面目标，开展专题研究工作，为长三角现代化综合交通一体化发展

提供前瞻性、系统性、科学性的决策咨询和智力支持。

7.2 共建美好社区

公司坚持与社区共享发展成果，充分发挥企业优势，做优民生工程，支援抢险救灾，开展志愿服务，助力文物保护，以实际行动共建和谐社区。2020 年，公司对外捐赠 11796.18 万元。

7.2.1 做优民生工程

公司坚持从民心出发，用品质说话，秉承“匠心”理念，坚持以高质量、高标准完成安置房建设，让居民们住上“放心房”“暖心房”。

●案例：打造高品质安置房

11 月 9 日，中铁十八局集团建筑安装工程有限公司承建的河北省遵化市棚改回迁安置房项目顺利交房。该项目是遵化市政府改造城镇危旧住房、改善困难家庭住房条件的重点民生工程，共建设房屋 896 套。为打造让老百姓放心的精品工程，该公司采用现代装配建筑技术施工，强化项目精细化管理，坚持高起点起步、高效率推进、高质量达标。项目荣获河北省结构优质工程奖。

7.2.2 驰援抢险救灾

面对突发事件和自然灾害，公司冲锋在抢险救灾一线，急事态之所急，应地方之所需，2020 年共计参与工程抢险救援和防汛抗洪救援 1570 余次，出动 29400 人次，出动机械车辆设备 4620 台。

●案例：全力支援各地抗洪

2020 年，全国多地发生洪涝灾害，中国铁建各单位全力支援抗洪抢险。在江西南昌，市区多地出现内涝，中铁二十局集团有限公司南昌南大道项目部紧急投身抢险任务，经过 8 小时连续作业，沿江大道路面积水全部排出，市民交通出行迅速恢复。在安徽旌德，G205 国道等交通要道中断，附近低洼处村落被淹，中铁二十一局集团有限公司芜黄高速公路项目部调集 14 台大型机械设备，对 13 处塌方道路和堵塞河流进行清理疏通，先后救出 6 名围困在洪水中的群众。在浙江衢州，各县市区相继出现道路被淹、公路水毁等险情，中铁第五勘察设计院集团有限公司浙江分院对现场水毁情况进行踏勘测量，迅速制定应急保通、桥梁冲断绕行等方案。

7.2.3 倾情志愿服务

公司鼓励员工广泛参与志愿服务活动、积极奉献爱心，组建 1800 多支“学雷锋”志愿服务队伍，采取定期服务、常态服务、结对服务等方式，有针对性地在全国各地开展扶贫济困、支教帮教、环境保护、社区服务、关爱孤老、政策宣讲等公益活动。2020 年，公司参与社会公益活动 2095 次，参与活动志愿者达 3.9 万人次。

●案例：为参加高考的莘莘学子保驾护航

7 月 7 日，中铁二十四局集团桥梁建设有限公司“东方铁建”党员爱心送考车队有序驶出总部大院，免费接送高考生。为保证

乘车安全，送考车辆均配备防疫物品，并在接送完考生后进行集中消杀。该公司还在鹰潭一中考点外设立“红铁连”爱心服务站，为高考考生和家长免费提供口罩、防暑药品、饮用水和文具用品等。该公司积极投身公益活动，多次联合共青团鹰潭市委等单位开展学雷锋志愿服务、助力城市“双创”、重阳敬老志愿服务、关爱特殊教育学校孩童、圆梦“微心愿”等活动。

7.2.4 悉心文物保护

“保护文物功在当代、利在千秋。”公司高度重视文物保护工作，在项目建设过程中积极采取措施，调整施工方略，制定保护预案，呵护遗珍华彩。

●案例：为文物撑起全方位“保护伞”

中铁十五局集团城市轨道交通工程有限公司承建的苏州地铁6号线拙政园站，与拙政园、苏州博物馆仅“一墙之隔”，两者均为首批全国文物保护单位，拙政园还位列《世界遗产名录》。项目部在施工过程中秉持“一切施工的开展都以文物保护为前提”的理念，邀请行业专家编制《文物保护专项方案》；设立364个观测点，实行自动化监测，提高检测频率和精度；采用MJS墙缝止水工艺，降低对周边水系的影响；人工拆除人行道地砖、路缘石，防止地面沉降对文物造成不可逆损伤。

7.3 建设绿色家园

公司始终践行“绿水青山就是金山银山”理念，加强环境管

理，开展绿色施工，优化节能减排，实施绿色运营，致力于建设资源节约型和环境友好型企业，实现企业与自然的协调发展。

7.3.1 坚持绿色管理

环境管理是绿色实践的基础指导。公司不断完善环境保护顶层设计，加强环境管理体系建设，设置环保预警应急机制，严格贯彻绿色发展理念。2020 年，公司环保总投入 153219 万元。

加强环境管理：公司持续完善节能环保工作机制，成立节能环保工作领导小组，实行“股份公司、集团公司、工程公司、项目部”四级管理体系；制定能源节约与生态环境保护监督管理办法，联合地方专业监测部门对作业现场实施有效监测；将节能环保指标纳入绩效考核，形成节能环保反馈改进机制。2020 年，公司组织环境保护问题大排查，发现环保问题 10655 个，整改完成率达 100%。

传播绿色理念：公司持续推进节能环保宣传教育工作，编印下发《节能减排与生态环境保护法律法规汇编》并组织培训学习，普及绿色知识，加强基层单位能源节约与生态环境保护法治观念；开展“全国节能低碳宣传周活动”，传播环保理念，提升员工环保意识，促进节能减排在日常工作中得到落实。2020 年，公司举办节能环保管理干部培训班，培训 8720 人次，培训覆盖率 95%。

●案例：开展低碳节能主题活动

2020 年是全国节能宣传周 30 周年。中国铁建房地产集团华中区域公司太原公司组织开展节能宣传周暨全国低碳日主题活

动。通过在公司张贴宣传海报，发放节能减排手册，开设“云”课堂线上学习，在工作群推送节能知识等方式，提升员工节能意识和能力；通过组织拍摄“办公室的节能宣传教育”微视频，向全体员工及家属征集环保文艺作品，开展主题辩论赛和低碳出行打卡活动等途径，营造节能降碳的浓厚氛围。

7.3.2 开展绿色施工

公司倡导“绿色工程”理念，努力做到“不碰红线、守住底线、创造亮点”。在建工程项目严格遵守环境保护法律法规，围绕“四节一环保”（节能、节地、节水、节材和环境保护）目标，优化施工方案和工艺，严格控制施工现场扬尘污染、噪声污染、水污染、光污染、土壤污染、放射性物质污染及其他污染，减少施工对环境的负面影响，自觉保护野生动植物和生态植被。

●案例：绿色施工呵护秦岭生态

秦岭作为重要的生态屏障，有着“国家中央公园”和“陕西绿肺”之称。中铁十四局集团第三工程有限公司宝坪高速公路项目部位于秦岭腹地，秉承“绿色施工、保护秦岭”的原则，修改隧道施工进洞方案，减少山体开挖，避免植被破坏；出台野生动物保护规定，减少夜间施工照明时间，车辆减速慢行，禁止鸣笛；对泥浆集中收集、异地处理，保护水源地；购置可移动式焊烟收集器及油烟净化器，实现油烟达标排放；在开挖后的边坡裸露岩石上植草，实现生态修复；项目建成后，将梁场恢复为耕田，可重新进行农作物种植，多措并举打造“绿色公路示范工程”。

“我们要在夹缝中求生存，在这秦岭腹地，以实干干好项目，用团结创造未来。”

——中铁十四局集团第三工程有限公司宝坪高速公路项目部

项目经理 卢子平

7.3.3 践行节能减排

公司积极应对气候变化，将节能减排工作融入施工、生产全过程，加大节能减排技改投入，淘汰落后产能及工艺，强化节能减排设施管理，为绿色“开源节流”。2020年，公司能源消耗总量为594.13万吨标煤，企业万元营业收入综合能耗（可比价）0.0781吨标煤，与2019年相比下降3.22%。

降低污染排放：公司不断推进减排降污项目实施，全面做好“三废”治理工作，制定清洁生产战略，应用先进环保技术和设备，从源头控制污染物排放，探索应用建筑垃圾资源化的方法与技术，降低施工过程中的废弃物排放。2020年，公司共购置各类设备22721台（套），报废设备7405台（套），二氧化碳排放量为735.95万吨，固体废弃物排放量为3276.37万吨。

提高能源利用：公司高度重视资源的合理利用，积极推广应用节能环保新技术、新设备、新材料、新工艺，调整能源使用结构，提高能源利用效率，着力控制能耗总量；加大对水资源的保护和管理力度，在设计施工中采取多种措施节约用水，打造节水型企业。2020年，公司消耗水资源总量为27934.26万立方米。

●案例：巧用建筑垃圾再生料

中铁十九局集团有限公司承建的许昌市忠武路市政工程项目在道路路床施工中使用房屋拆除类建筑垃圾生产的再生骨料代替水泥土，可利用建筑垃圾再生料 22 万吨以上，有效减少环境污染和土地占用，提高资源利用率，避免砂石等自然资源的浪费，为建筑垃圾资源化提供了成功实例。此外，建筑垃圾再生料施工中无扬尘，环保效果好；碾压完成后可直接开放交通，降低养护投入；检测合格后可连续施工，缩短施工周期，提高工效及机械利用率。

7.3.4 实施绿色运营

公司始终坚持绿色办公，不断强化员工节能环保意识，创造低碳、节约的办公环境；常态化开展环保公益活动，做环境保护的践行者和宣传者。

倡导绿色办公：公司践行低碳环保理念，致力于形成绿色办公长效机制，鼓励节约用水、用电、用纸和减少办公用品消耗；采用 LED 节能光源，严格控制空调制冷机组启停时间；用水设施使用红外感应开关，做到人离水断；推行无纸化办公，推广视频会议，减少员工出差，降低办公场所和出差产生的能源消耗与废气排放。

投身环保公益：公司致力于建设绿色美好家园，以员工为基础力量，组织开展多样化的环保公益活动，并带动更多社会群体关注环境问题，提升环保意识，共同守护绿水青山。

●案例：引领垃圾分类“新时尚”

自《北京市生活垃圾管理条例》正式实施起，北京铁建物业管理有限公司便在所管辖社区永定路复兴路 40 号院内，实行严格的“撤桶并站、定时定点”垃圾分类投放管理模式，设立 11 个垃圾集中投放处，并固定垃圾投放时间，安排垃圾分类指导员引导居民正确分类投放垃圾。同时，该公司不断探索新方法，引进集政策宣讲、语音提示、人体感应等功能于一体的“猪小嘉”智能垃圾分类管理驿站，方便社区居民和物业人员开展垃圾分类工作。该社区获评“北京市垃圾分类示范小区”。

八、责任管理

中国铁建持续健全社会责任管理体系，有序开展社会责任工作，切实推进社会责任管理与实践相融合，塑造负责任的品牌形象。

8.1 责任战略

公司以“成为技术创新国际领先、竞争能力国际领先、经济实力国际领先，最具价值创造力的综合建筑产业集团”为愿景，秉持“诚信创新永恒 精品人品同在”的企业价值观和“以人为本、诚信守法、和谐自然、建造精品”的管理方针，加强责任治理与责任沟通，积极推动社会责任工作融入企业日常经营管理，确保企业与社会和谐发展。

8.2 责任治理

作为联合国全球契约组织的一员，公司持续加强社会责任管理，建立健全社会责任组织体系，修订完善社会责任管理制度，开展社会责任培训，全面提升员工责任意识和履责能力。2020年，公司在第十四届中国上市公司价值评选中荣获“中国上市公司社会责任奖”，在新浪财经金麒麟港股价值风雨榜中荣获“最具社会责任上市公司”奖。

8.3 责任沟通

公司主动识别利益相关方，搭建多渠道沟通机制，深入了解利益相关方的期望与诉求，并给予积极回应。公司连续 13 年发布社会责任报告，向利益相关方系统披露公司在经济、社会与环境方面的履责行动及成效，与利益相关方坦诚沟通、共谋发展。

利益相关方	对中国铁建的期望	沟通机制与方式
政府 (中国政府与业务所在地政府)	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守相关法律法规 ● 税收 ● 带动就业 ● 创新技术 ● 建设民族品牌 ● 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> ● 法规、政策的发布 ● 国家与各部委会议 ● 专题汇报、统计报表、信息报送
实际控制人 (国资委)	<ul style="list-style-type: none"> ● 不断提升公司盈利能力和核心竞争力 ● 全面风险管理要求 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下发文件并落实 ● 参加会议并落实会议精神 ● 定期汇报

利益相关方	对中国铁建的期望	沟通机制与方式
	<ul style="list-style-type: none"> ● 确保国有资产保值、增值 	<ul style="list-style-type: none"> ● 业务主管部门定期沟通、报送报表
投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 不断提高公司的价值与市值 ● 降低企业风险 ● 保证企业可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期报告 ● 临时报告 ● 股东大会 ● 股东书面通知 ● 投资者见面会
金融机构等债权人	<ul style="list-style-type: none"> ● 诚信履约 ● 降低企业风险 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同执行 ● 定期拜访 ● 业务人员日常交流
业主	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同执行 ● 高层会晤 ● 文件函电往来 ● 业主评价与管理 ● 招投标管理 ● 日常沟通
供应商	<ul style="list-style-type: none"> ● 保持稳定的合作关系 ● 合理的价格 ● 互助双赢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 招投标、商业谈判 ● 合同执行、业务函电往来 ● 不定期沟通
分包商	<ul style="list-style-type: none"> ● 保持稳定的合作关系 ● 互助双赢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同执行 ● 业务函电往来 ● 不定期沟通
下属公司	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供正确决策 ● 科学管理 ● 提高效率 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作会议 ● 高层沟通 ● 日常业务函电往来
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 提高公司盈利能力和可持续发展能力 ● 为员工提供良好的福利 	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工监事 ● 征求合理化建议 ● 日常工作沟通

利益相关方	对中国铁建的期望	沟通机制与方式
	和成长机会	
工会组织	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合工会组织的要求 ● 尊重劳动权利 ● 维护员工合法权益 	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工代表大会 ● 公司重大决策参与权 ● 工会代表与联络人定期沟通
社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 文明生产 ● 构建和谐繁荣社区 	<ul style="list-style-type: none"> ● 文明共建 ● 参与社区公益活动
对公司感兴趣的个人、团体和媒体	<ul style="list-style-type: none"> ● 做负责任的企业，实现可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法披露信息 ● 新闻发布会 ● 新闻报道与宣传

8.4 责任议题

为了进一步提升报告的针对性与回应性，公司开展社会责任实质性议题识别，分析比较不同的社会责任议题对利益相关方的影响和对公司自身发展的重要性。

8.4.1 议题识别

公司基于国内外社会责任标准、政府政策要求、利益相关方调研、优秀企业对标，结合公司发展战略与规划，建立社会责任议题池。议题共计 35 项，分为责任管理、公司治理、客户责任、员工责任、伙伴责任、社区责任、环境责任、海外责任八大类。

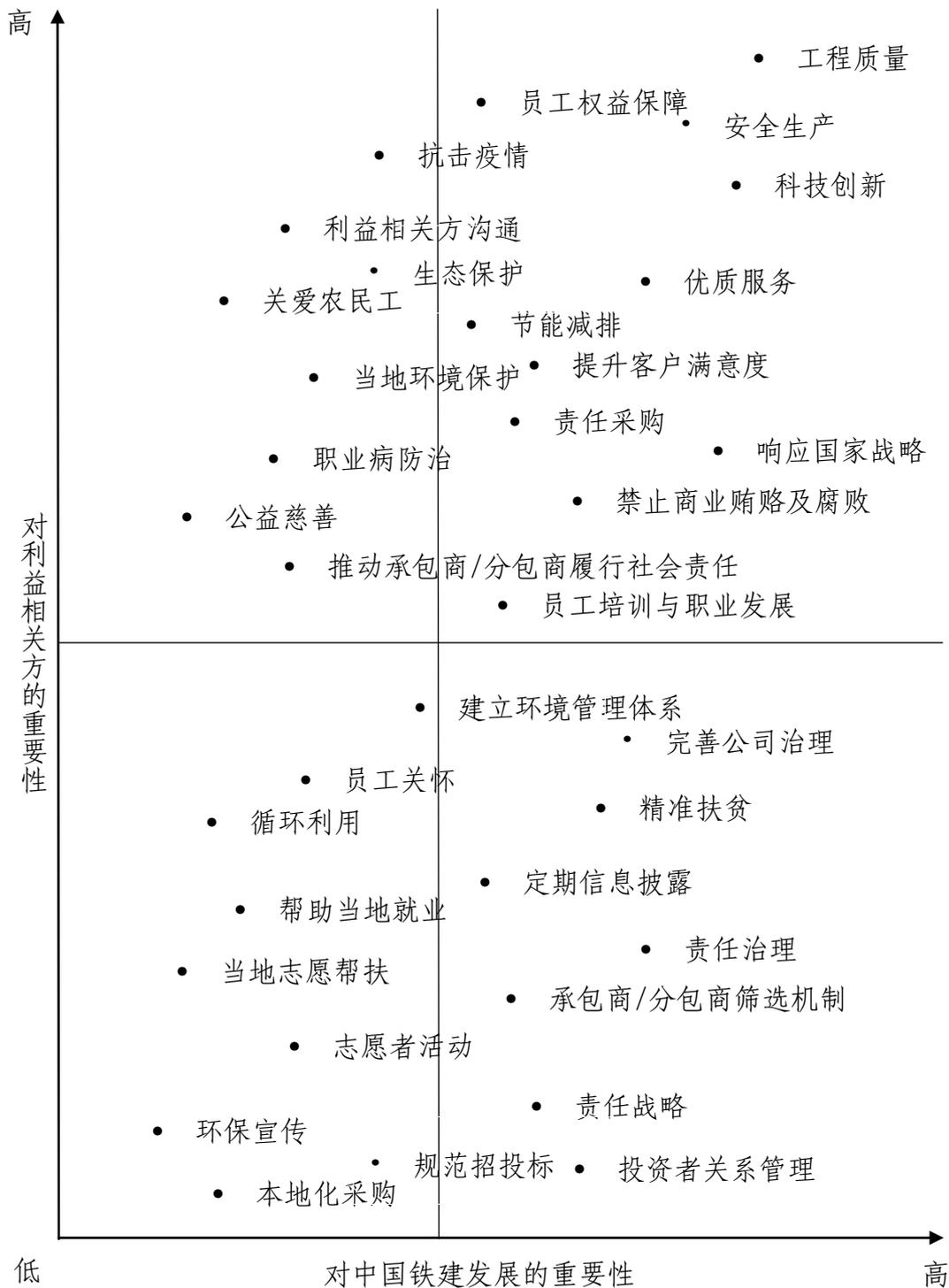
维度	社会责任议题
责任管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 责任战略 ● 责任治理 ● 利益相关方沟通
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善公司治理

维度	社会责任议题
	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期信息披露 ● 投资者关系管理 ● 禁止商业贿赂及腐败 ● 响应国家战略
客户责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 工程质量 ● 科技创新 ● 优质服务 ● 提升客户满意度
员工责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工权益保障 ● 员工培训与职业发展 ● 职业病防治 ● 员工关怀 ● 安全生产
伙伴责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 规范招投标 ● 承包商/分包商筛选机制 ● 推动承包商/分包商履行社会责任 ● 责任采购
社区责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益慈善 ● 志愿者活动 ● 精准扶贫 ● 关爱农民工 ● 抗击疫情
环境责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立环境管理体系 ● 节能减排 ● 循环利用 ● 环保宣传 ● 生态保护
海外责任	<ul style="list-style-type: none"> ● 帮助当地就业

维度	社会责任议题
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本地化采购 ● 当地环境保护 ● 当地志愿帮扶

8.4.2 议题分析

公司针对 35 项社会责任议题开展问卷调查，邀请内外部利益相关方反馈不同议题对他们的重要程度。通过建立“对利益相关方的重要性”和“对中国铁建发展的重要性”二维矩阵，分析得出公司实质性社会责任议题，公司根据议题分析有针对性披露相关议题内容。



九、展望

2021 年是全面建设社会主义现代化国家新征程的开启之年，

是实施“十四五”规划的开局之年。我们将坚决贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，以高质量发展为主题，以深化供给侧改革为主线，坚持“实事求是、守正创新、行稳致远”工作方针，凝心聚力，乘势而上，为全面建设世界一流企业接续奋斗！

我们将坚持依法治企，完善公司治理，合规运营，严防死守防控风险；提升效益效率，完善信息披露，加强沟通交流，努力为股东创造价值。

我们将始终以打造“品质铁建”为中心工作，致力于建设高质量、高水平的精品工程；大力发扬“拓荒牛”精神，强化科技创新，推进关键技术攻关，打造中国铁建迈向世界一流企业的高端技术“名片”；严格落实安全生产责任，坚决遏制特大事故发生，保障企业安全发展。

我们将加强人文关怀，切实保障员工权益，助力员工实现自我价值；坚持互利互惠原则，广泛开展战略合作与交流，奋力前行；保持“走出去”战略定力，坚定不移扬帆出海，践行海外责任。

我们将积极融入国家发展大局，服务国家战略，助力公司高质量发展；持续巩固脱贫攻坚成果，助力实现乡村振兴；发展社区公益事业，倾情奉献社会；保护生态环境，筑造绿色家园；积聚各方力量，提升履行社会责任能力。

十、关键绩效表

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
经济绩效				
新签合同额	亿元	15844.722	20068.544	25542.887
营业收入	亿元	7301.23	8304.522	9103.248
净利润	亿元	198.384	226.237	257.087
缴纳税费	亿元	255.927	261.488	262.148
资产总额	亿元	9176.706	10812.392	12427.928
资产负债率	%	77.41	75.77	74.76
社会绩效				
员工总数	人	295862	293884	286242
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性员工比例	%	20.95	21.13	19.79
女性管理者比例	%	21.61	21.58	19.35
管理人才数量	人	71996	73956	60026
专业技术人才数量	人	134977	139435	152199
技能人才数量	人	88889	80493	74017
研究生及以上学历人数	人	10855	12147	13152
本科学历人数	人	148220	157200	162649
大专学历人数	人	67863	62079	55209
中专学历人数	人	23911	20355	20732
高中及以下学历人数	人	45013	42103	34500
员工培训总投入	万元	67640	74160	81333
员工培训人次	人次	468855	511385	1059931
企业领导人员培训人次	人次	13737	21514	25595
经营管理人员培训人次	人次	41907	86313	188578

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
专业技术人员培训人次	人次	295773	268335	655719
党群管理人员培训人次	人次	33737	41648	33015
技能人员培训人次	人次	83701	93575	157024
安全生产投入	亿元	91.643	125.181	143.567
安全培训人次	人次	22600	25800	26790
筹集送温暖资金	万元	7214	7604	8545
科技投入	亿元	115.718	165.278	186.060
新增专利数	个	3128	3349	5099
项目一次交验合格率	%	100	100	100
投诉解决率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
捐赠总额	万元	1902.52	4232.84	11796.18
员工志愿者参与人数	人次	32000	38000	39000
开展公益活动次数	次	1300	1350	2095
扶贫投入帮扶资金	万元	4003.6	5671.6	8303
扶贫物资折款	万元	4071.2	282	219.6
选派扶贫挂职干部数量	人	30	34	42
脱贫人口数量	人	2156	4058	1049
环境绩效				
全年能源消耗总量	万吨标煤	516.32	532.28	594.13
万元营业收入综合能耗	吨标煤	0.0864	0.0807	0.0781
煤炭消耗量	万吨	28.51	25.35	19.54
耗电量	万千瓦时	873324.19	1017522.01	1914927.23
汽油消耗量	万吨	17.45	19.42	19.85
柴油消耗量	万吨	144.06	163.28	180.59

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
燃料油消耗量	万吨	8.70	2.89	3.24
天然气耗气量	万标准立 方米	478.89	523.63	624.25
水资源总消耗量	万立方米	22848.44	28932.17	27934.26
环保总投入	万元	83600	113302	153219
环保培训人次	人次	6300	7500	8720
二氧化碳排放量	万吨	252.11	342.84	735.95
碳强度	吨/万元	0.0379	0.0526	0.0982
固体废物排放量	万吨	2774.47	3026.53	3276.37